

### **Minőségpolitikai nyilatkozat**

A Laboratórium fő célja, hogy a vizsgálati módszerek maradéktalan betartása mellett nyújtson a vevők részére a legmagasabb szinten vizsgálati szolgáltatást a hosszú távú bizalmat elnyerve. A Laboratórium vezetősége elkötelezett a folyamatos fejlesztés iránt. A Laboratórium kijelenti, hogy vizsgálati szolgáltatásait az országos etalonokra visszavezetett mérőeszközökkel végzi, így azok leszármaztatása megszakíthatatlan láncú. A kézikönyv és a kapcsolódó eljárások és egyéb szabályzó dokumentumok betartása a laboratórium teljes személyi állománya részére kötelező érvényűek.

A Laboratórium MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabványban rögzített követelmények alapján mindenkor biztosítja a laboratórium működésének feltételeit, valamint a vonatkozó szabványok fejlődésével lépést tart.

A laboratórium teljes személyzete mentes minden olyan kereskedelmi, pénzügyi és egyéb nyomástól, amely a munka minőségét vagy szakmaiságát befolyásolhatná. A laboratóriumon kívüli bármely személynek vagy szervezetnek a vizsgálat eredményére való befolyása ki van zárva. A laboratórium nem folytat olyan tevékenységet, amely veszélyeztetné a bizalmat ítélete függetlenségében és a vizsgálati tevékenységben részt vevő személyzet díjazása nem függ sem az elvégzett vizsgálatok számától, sem ezek eredményétől. Évente legalább egy alkalommal kockázatértékelés keretében azonosítja a laboratórium tevékenységével kapcsolatos kockázatokat és lehetőségeket.

Elkötelezett a Laboratórium az irányítási rendszer eredményességének folyamatos fejlesztése iránt, a laboratórium vezetése legjobb képességei szerint teljesíti a vevői és jogszabályi követelményeket.

Laboratórium minőségpolitikájának főbb irányelvei a következők:

1. A vevői igények kiszolgálásánál arra törekszik a laboratórium, hogy az elvégzett munka minősége, szakmai színvonala a lehető legmagasabb szinten legyen, illetve folyamatosan fejlődjön.
2. A vizsgálandó minták vizsgálata során a legkorszerűbb módszereket alkalmazza, folyamatosan figyelve a hazai és külföldi módszereket.
3. **A laboratórium tevékenysége pártatlan és független a gyártóktól, a forgalmazóktól, a laboratórium célja a megrendelők elégedettségét elnyerni.**
4. A mérőeszközök és segédeszközök nemzeti etalonra való visszavezetése biztosítása,
5. Terv szerint jártassági és laboratóriumközi összemérésekben való részvétel.
6. Folyamatosan az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabványnak megfelelően működni és megfelelni a vevők elégedettségének.
7. Külső környezet hatásait figyelembe véve alakítja a Laboratórium tevékenységi körét, biztosítva a stabil, kiegyensúlyozott gazdálkodást,

8. A Laboratórium vezetője tevélegesen elkötelezett, hogy a Laboratórium a csomagolásvizsgálatokat, méréseket a szabványos módszerekben megfogalmazott pontossággal és megbízhatósággal végzi el, az ügyfelek által elfogadott árak és a vállalt határidők betartásával
9. A Laboratórium vezetője kijelenti, hogy a mérési, vizsgálati szolgáltatások szintje minden esetben eléri a szabványos vizsgálati módszerekben előírt pontosságot és megbízhatóságot. Ezt a Laboratórium a képzett személyzet rendelkezésre állásával, a vizsgálóberendezések folyamatos karbantartásával és fejlesztésével időszakos hitelesítésével, kalibrálásával, a környezeti feltételek biztosításával, a vizsgálati szabványok változásának folyamatos nyomon követésével éri el.
10. A Laboratórium vezetője biztosítja, hogy a személyzet ismeri, megfelelően értelmezi és a vizsgálati, mérési tevékenységek során tevélegesen alkalmazza, betartja a Minőségirányítási Kézikönyvben, a minőségpolitikában és a hivatkozott dokumentumokban előírt követelményeket.
11. Biztosítjuk a bizalmas ügykezelést és gondoskodunk arról, hogy a pontos megbízható munkát külső, belső tényezők, körülmények, ne zavarják, a vizsgálati eredményeket független behatással ne lehessen befolyásolni.
12. A fenti célkitűzések megvalósítása érdekében a Laboratórium az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert működtet, amelyet folyamatosan fejleszt (évente áttekintik a meghivatkozott minőségirányítási szabványokat).
13. A Laboratórium minden alvállalkozójától és beszállítójától elvárja, hogy a minőségi céljaival azonosuljon, és az együttműködés során a minőségirányítási rendszerében előírtakat teljes körűen figyelembe vegye és betartsa.
14. A Laboratórium vezetője a minőségirányítási rendszer bevezetésével deklarálja, hogy folyamatosan biztosítja a minőségirányítási rendszer működtetéséhez szükséges tárgyi, személyi és környezeti feltételeket.
15. A Laboratórium tevékenysége az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány követelményei szerint összeállított Minőségirányítási Kézikönyv előírásainak, a vevők mindenkorai igényeinek, az akkreditáló Nemzeti Akkreditáló Hatóság (NAH) követelményeinek, a magyar állam által meghatározott szabályozó hatóságok követelményeinek megfelel.
16. A Laboratórium célja, hogy a vállalt vizsgálati, mérési tevékenységeket olyan módon teljesítse, hogy az ügyfelek elégedettsége haladja meg a 90%-os arányt. Helytelen vizsgálati eredményt a Laboratórium nem adhat ki, és ennek teljesítése mellett a megrendelői reklamációk, panaszok aránya minimális legyen (vevői elégedettség mérése folyamatos).

Győr, 2019. december 6.

Dr. Földesi Péter  
tanszékvezető